JELMEZSTUDIO · VÁSÁRLÁSI FELTÉTELEK

Általános Szerződési Feltételek

Frissítés: **2026. november 20.**

Újszerű állapotú használt és új jelmezek, valamint ruházati termékek vásárlási feltételei, elállás, szavatosság és panaszkezelés.

1. Az eladó és az elérhetőségei

A Jelmezstudio a webáruház márkaneve. Az adásvételi szerződés az alábbi egyéni vállalkozóval jön létre, a továbbiakban: **Eladó**.

Szolgáltató / adatkezelő	Wolf Ferenc egyéni vállalkozó
Márkanév és weboldal	Jelmezstudio · jelmezstudio.hu
Székhely, levelezési, panaszkezelési és visszaküldési cím	6725 Szeged, Répás utca 12.
Nyilvántartási szám	61798564
Nyilvántartást vezető hatóság	Nemzeti Adó- és Vámhivatal
Adószám	91730479-1-26
Adózási státusz	Alanyi adómentes
E-mail, ügyfélszolgálat és adatvédelmi kérelmek	info@jelmezstudio.hu
Ügyfélszolgálati telefon	+36 30 381 8224

Tárhelyszolgáltató: Rackhost Informatikai Zártkörűen Működő Részvénytársaság (Rackhost Zrt.), 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.; cégjegyzékszám: 06-10-000489; adószám: 25333572-2-06; info@rackhost.hu; +36 1 445 1200. Hivatalos kapcsolati adatok.

2. A feltételek hatálya

Ez az ÁSZF a Jelmezstudio webáruházában kínált használt és új jelmezek, valamint ruházati termékek internetes értékesítésének feltételeit tartalmazza. A szerződés nyelve magyar. A rendelés pénzneme a szállítási országhoz igazodik: Magyarországon HUF, Romániában RON, Szlovákiában EUR, Lengyelországban PLN. A vásárlás regisztráció nélkül történik.

Fogyasztó az a természetes személy, aki önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívüli célból vásárol. A fogyasztói elállási és szavatossági rendelkezések erre a vásárlói körre vonatkoznak. A kötelező fogyasztóvédelmi szabályokat az ÁSZF nem korlátozza.

Az elektronikus szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek. A rendelési adatok és a visszaigazolás megőrzésre kerülnek; a szerződést külön okiratként nem iktatjuk. A vásárló a dokumentumot és a visszaigazolást elmentheti, kinyomtathatja. Az Eladó külön magatartási kódexhez nem csatlakozott.

A megrendelésre a vásárló által annak elküldésekor megismert és elfogadott ÁSZF-változat irányadó. Az Eladó az ajánlat elfogadásakor sem módosíthatja ezt egyoldalúan. Későbbi módosítás nem változtatja meg visszamenőleg a már létrejött szerződést.

Dokumentumváltozat: **2026-11-20-v2**. Az ÁSZF letöltése PDF-ben.

3. Jelmezek, méretek és állapot

Kínálatunkban **újszerű állapotú, használt (second hand) jelmezek**, valamint **új jelmezek** is megtalálhatók. Az „újszerű” megjelölés jó, megkímélt állapotú használt terméket jelent, nem azonos az „új” állapottal. Az adott jelmez állapotát a termékoldal ismerteti; az új darabokat külön „új” jelöléssel tüntetjük fel. A termékoldalon közöljük a méretet, a tartozékokat és az ismert hibákat is.

A termékképek az adott jelmez valódi fényképei alapján generált vizualizációk. A képek a jelmez szemléltetését szolgálják. A generált megjelenítés, a fényhatások és a kijelző beállításai miatt a színárnyalatokban és az anyag vizuális megjelenésében apró eltérések előfordulhatnak; a kizárólag ilyen megjelenítésbeli eltérések jogát fenntartjuk. Ez nem vonatkozik a termék lényeges tulajdonságaira, tényleges állapotára, méretére vagy a feltüntetett tartozékaira, és nem korlátozza a vásárló elállási vagy szavatossági jogait. A vizualizáció nem helyettesíti a tényleges állapot és az ismert hibák termékoldali ismertetését.

A korosztály megjelölése tájékoztató segítség; a megfelelő méret választásához a címkét és a megadott mért méreteket is figyelembe kell venni. A cipő, alapruha, maszk vagy más kiegészítő csak akkor tartozik a termékhez, ha a tartozéklista ezt kifejezetten megjelöli.

A „használt” megjelölés **nem jelent általános szavatosságkizárást**. Ha a termék valamely konkrét tulajdonsága eltér a jogszabály alapján elvárhatótól, az eltérésről a vásárlót külön tájékoztatni kell, és azt a szerződéskötéskor kifejezetten, külön el kell fogadnia. Az ÁSZF általános elfogadása ezt nem helyettesíti. 373/2021. Korm. rendelet, 8. §.

A feltüntetett rendelhető mennyiséget az eladható darabok alapján kell meghatározni. A kosár összeállítása önmagában nem foglal fizikai készletet. A több változatot összefogó, még szét nem választott katalógusbejegyzés nem rendelhető önálló darabként.

4. Árak és a fizetendő összeg

A fogyasztó által fizetendő végső termékárat a termékoldal és a kosárösszesítő mutatja. Az Eladó alanyi adómentes, ezért külön általános forgalmi adót nem számít fel.

A szállítás és az utánvét díja a termékárhoz külön adódik hozzá. A pénztár a beküldés előtt megmutatja a termékek részösszegét, a választott szállítási mód díját, az utánvétdíjat és a teljes fizetendő összeget. Előre nem közölt többletköltség nem terhelhető a vásárlóra.

Nyilvánvaló árhiba esetén az Eladó a szerződés elfogadása előtt tájékoztatja a vásárlót a helyes árról. A hibás áron elküldött megrendelést nem alakítjuk át automatikusan más árú megrendeléssé: a helyes árral történő vásárlásról a vásárló külön dönthet.

A külföldi pénznemű termékárak átszámításának alapja a Magyar Nemzeti Bank 2026. november 11-i hivatalos deviza-középárfolyama: 1 RON = 68,25 Ft, 1 EUR = 364,92 Ft, 1 PLN = 82,91 Ft. A pénztár a választott szállítási ország pénznemében, két tizedesre kerekített árakkal mutatja a fizetendő összeget; az elfogadott rendelés összege és pénzneme a visszaigazolásban is szerepel. Ha a kártya pénzneme eltér a fizetés pénznemétől, a kártyakibocsátó saját árfolyamot és díjat alkalmazhat.

5. A megrendelés és a szerződés létrejötte

1. A vásárló a termékoldalon kosárba teszi a kiválasztott jelmezt.
2. A kosárban ellenőrzi a termékeket és a mennyiséget, módosíthatja vagy törölheti a tételeket.
3. A pénztárban először a szállítási és kapcsolati adatokat adja meg. A számlázási adatok alapértelmezés szerint megegyeznek ezekkel; eltérő számlázási cím a szállítási adatok alatti „Számlázás másik címre” jelölőnégyzettel adható meg. Automatás átvétel esetén a választott automata adatait külön kell megadni; házhozszállításnál a megadott szállítási címre kézbesítünk.
4. Kiválasztja a szállítási és fizetési módot, ellenőrzi a végösszeget és az adatokat. A hibák a beküldés előtt javíthatók.
5. Az ÁSZF megismerése és elfogadása után a **„Megrendelés fizetési kötelezettséggel”** feliratú gombbal küldi el megrendelési ajánlatát.

Az adatkezelési tájékoztató megismerése nem jelent általános adatkezelési hozzájárulást. Az opcionális analitikai hozzájárulás a vásárlástól elkülönül.

A sikeresen rögzített rendelésről haladéktalanul **automatikus elfogadó visszaigazolást** küldünk a megadott e-mail-címre. A „Rendelésed visszaigazolása” tárgyú levél egyben az Eladó kifejezett elfogadó nyilatkozata. **Az adásvételi szerződés akkor jön létre, amikor ez az e-mail a vásárló számára hozzáférhetővé válik.** Külön kézi elfogadó levélre nincs szükség.

Az elfogadó visszaigazolás tartalmazza a rendelés azonosítóját, a vásárló adatait, a megrendelt termékeket és mennyiségeket, a teljes fizetendő összeget és díjakat, valamint a fizetési és szállítási módot. A rendeléshez tartozó ÁSZF-változatot elmenthető PDF-mellékletként csatoljuk. Bankkártyás előrefizetésnél az elfogadó visszaigazolást a sikeres fizetés ellenőrzése után küldjük; önmagában a fizetési szolgáltató technikai értesítése nem helyettesíti ezt a levelet.

A csomag feladásakor külön e-mailben értesítjük a vásárlót. Ez a levél a feladás megtörténtéről és a várható kézbesítésről tájékoztat; a már létrejött szerződéshez nincs szükség újabb elfogadásra.

Ha a beérkezés visszaigazolása a vásárló számára elvárható időn belül, de legkésőbb **48 órán belül** nem érkezik meg, a vásárló mentesül az ajánlati kötöttség, illetve szerződéses kötelezettség alól. Ellenőrizze a megadott e-mail-címet és a levélszemét mappát is. 2001. évi CVIII. törvény, 5-6. §.

6. Fizetés, számlázás és szállítás

Magyarországi kézbesítés négy módon választható: **FOXPOST automata**, **Házhozszállítás (FOXPOST)**, **GLS automata** vagy **MPL csomagautomata**. Automatás átvétel esetén az átvételi helyet a számlázási adatoktól külön kell megadni. FOXPOST házhozszállításnál a pénztárban megadott szállítási címre kézbesítünk. A számlázási cím alapértelmezés szerint ezzel egyezik meg; a „Számlázás másik címre” jelölőnégyzettel külön számlázási cím adható meg.

Magyarországon minden rendelés szállítása ingyenes csomagautomatába és házhoz is, minimum rendelési érték nélkül. Az utánvét díja külön fizetendő.

Szállítási díjak és külön utánvétdíjak

Mód	Szállítás / rendelés	Utánvét
FOXPOST automata	0 Ft	15 000 Ft beszedendő végösszegig 381 Ft; felette a végösszeg 2,54%-a, egész forintra felfelé kerekítve.

Mód	Szállítás / rendelés	Utánvét
Házhozszállítás (FOXPOST)	0 Ft	15 000 Ft beszedendő végösszegig 381 Ft; felette a végösszeg 2,54%-a, egész forintra felfelé kerekítve.
GLS automata	0 Ft	Nem kérhető; előre fizetés szükséges.
MPL csomagautomata	0 Ft	50 000 Ft-ig 590 Ft; 100 000 Ft-ig 1 060 Ft; 200 000 Ft-ig 1 520 Ft; 500 000 Ft-ig 2 440 Ft.

Külföldi házhozszállítás és előrefizetés

Romániába, Szlovákiába és Lengyelországba Packeta házhozszállítás választható, a Kvikk közvetítésével. A pénztárban megadott szállítási címre kézbesítünk. Ezekbe az országokba kizárólag Stripe-on keresztüli bankkártyás előrefizetéssel rendelhet; utánvét nem választható. A fizetési és szállítási lehetőséget a tényleges szállítási ország határozza meg, a választott felületi nyelvtől és a számlázási országtól függetlenül.

Külföldi Packeta házhozszállítás - fix díj rendelésenként

Szállítási ország	Pénznem	Teljes vásárlói szállítási díj
Románia	RON	31,26 RON
Szlovákia	EUR	6,13 EUR
Lengyelország	PLN	28,03 PLN

A feltüntetett szállítási díjak a vásárló által fizetendő teljes összegek; ezekre további szállítási áfát vagy külön Stripe-felárat nem számítunk fel. A külföldi kézbesítés várható idejéről a feladáskor küldött értesítésben tájékoztatjuk. A magyarországi szállításra megadott 1-2 napos becslés nem vonatkozik külföldi kézbesítésre.

Magyarországi kézbesítésnél a feladást követő várható szállítási idő: 1-2 nap. Az 1-2 nap a csomag feladásától, nem a rendelés elküldésétől számítandó. Ez becsült időtartam, nem garantált kézbesítési határidő; a posta vagy a futárszolgálat működésétől függően változhat, késedelem is előfordulhat. Amint a csomagot feladtuk, külön e-mailben értesítjük a vásárlót, és jelezzük a várható kézbesítési időt. A megrendelés elküldése nem jelent automatikus másnapi feladási vállalást.

Az utánvétdíj a beszedendő teljes összeg - termékár, szállítás és utánvétdíj - szerint számolódik. A pénztár az érvényes díjsávot és a végösszeget a beküldés előtt megmutatja. MPL-automatánál a beszedendő utánvét legfeljebb 500 000 Ft, FOXPOST esetén 1 000 000 Ft; nagyobb összegnél előre fizetés választható.

A FOXPOST partnerdíj 15 000 Ft-ig nettó 300 Ft, felette nettó 2%; a fenti vásárlói díj 27%-os szolgáltatói áfával számolt, egész forintra felfelé kerekített összeg. A FOXPOST utánvét átutalásánál esetlegesen felszámított tranzakciós díj az Eladó külön szolgáltatói költsége; e pénztár nem terheli automatikusan további díjként a vásárlóra. FOXPOST üzleti díjak. MPL-díjak: hivatalos terméklap, 18.12..

FOXPOST automatánál az utánvét bankkártyával fizethető. FOXPOST házhozszállításnál előre fizetés vagy utánvét választható; utánvét esetén a futárnál készpénzzel vagy bankkártyával lehet fizetni. MPL-automatánál az adott automatánál biztosított módon fizet a vásárló. **GLS automatához utánvét nem kérhető; előre fizetés szükséges.** FOXPOST üzleti GYIK: utánvétfizetés. Bankkártyás fizetéshez a Stripe fizetési felületét használjuk; támogatott eszközön Apple Pay és Google Pay is megjelenhet. A kártyaszámot és a biztonsági kódot a Stripe kezeli, az Eladó ezeket nem tárolja. Az Eladó a számlát a Számlázz.hu rendszerében, kézzel állítja ki, és a vásárló által megadott e-mail-címre küldi el. A számla kiállítása és e-mailes megküldése a vonatkozó jogszabályi

határidőben, de legkésőbb **a fizetéstől számított 7 napon belül** történik. Ha a jogszabály korábbi vagy haladéktalan számlakibocsátást ír elő, az Eladó a számlát ennek megfelelően korábban állítja ki és küldi meg; a 7 napos vállalás nem hosszabbítja meg a jogszabályi határidőt.

Ha a felek nem állapodnak meg más határidőben, az Eladó a szerződés létrejöttétől számított legkésőbb 30 napon belül teljesít. Késedelem vagy készlethiány esetén tájékoztatja a vásárlót; helyettesítő terméket csak a vásárló hozzájárulásával küld. A kárveszély főszabály szerint a vásárló vagy kijelölt átvevő általi átvétellel száll át. Látható sérülésnél javasolt fénykép és jegyzőkönyv, de ezek hiánya önmagában nem szünteti meg a törvényi jogokat.

7. Indokolás nélküli elállás - 14 nap

A fogyasztó a termék átvételétől számított **14 napon belül** indokolás nélkül elállhat a szerződéstől. Több, külön időpontban átadott áru esetén a jogszabály szerinti kezdőnap, jellemzően az utoljára átadott áru átvételének napja irányadó. Az elállás az átvétel előtt is közölhető.

A határidő megtartásához elegendő az egyértelmű elállási nyilatkozatot annak lejárta előtt elküldeni. A fogyasztó az alábbi mintát is használhatja, de nem köteles kizárólag ezt kitölteni. Nyilatkozat az online elállási oldalon is benyújtható, illetve küldhető a info@jelmezstudio.hu címre vagy postán a 6725 Szeged, Répás utca 12. címre.

A **használt jelleg és a szokásos felpróbálás önmagában nem zárja ki az elállást**. A jelenlegi kínálat szokásos jelmezruházat; az általános higiéniai kivétel nem alkalmazható minden ruhára automatikusan. Jogszabályi kivétel csak annak konkrét feltételei fennállásakor alkalmazható, előzetes, megfelelő tájékoztatással.

Ha az Eladó elmulasztja az elállási jogról szóló kötelező tájékoztatást, az elállási idő a jogszabály szerint meghosszabbodik. 45/2014. Korm. rendelet, 20-22. és 29. §.

8. Online elállási funkció

Az **Elállás a szerződéstől** oldalon regisztráció és bejelentkezés nélkül nyújtható be az elállási nyilatkozat. Az oldal a webshop láblécéből is elérhető.

Az űrlapon a fogyasztó megadja nevét, visszaigazolási e-mail-címét és a rendelés vagy szerződés azonosításához szükséges adatot. Részleges elállásnál megjelöli az érintett termékeket. A telefonszám, az átvételi dátum és a megjegyzés nem kötelező; indokolásra nincs szükség.

Az **Elállás megerősítése** gombbal beküldött nyilatkozat beérkezését haladéktalanul e-mailben visszaigazoljuk, a nyilatkozat tartalmával, a beküldés napjával és időpontjával együtt. A visszaigazolás a sikeres beküldés oldaláról szöveges fájlként is elmenthető. Az elállás gyakorlása nem függ külön eladói jóváhagyástól.

Az online funkció nem korlátozza az e-mailben vagy postán történő elállást. Technikai hiba esetén a nyilatkozat az info@jelmezstudio.hu címre is elküldhető.

9. Visszaküldés és visszatérítés

Magyarországi rendelések visszaküldési és cserefeltételei

- **Visszaküldés:** hibás és nem hibás termékek visszaküldését is elfogadjuk. Nem hibás terméknél az átvételtől számított 14 naptári napon belül jelezhető az elállás; a hibás teljesítésből eredő jogokat ez az időtartam nem korlátozza.
- **Termék állapota:** új és kissé használt, valamint a kínálatunkban használtként értékesített termékek is visszaküldhetők. A felbontás és a szokásos felpróbálás nem kizáró ok; az eredeti csomagolás nem feltétel. A szükséges megvizsgálást meghaladó használat értékcsökkenésére az alábbi szabályok vonatkoznak.
- **Csere:** termékcserét is elfogadunk, a rendelkezésre álló készlet szerint, az alább részletezett módon.
- **Visszaküldés módja:** postai vagy futárküldemény a visszaküldési címünkre.

- **Visszaküldési címke és költség:** elállásnál a vásárló intézi a feladást és a szükséges címkét, valamint viseli a közvetlen visszaküldési költséget. Előre fizetett visszaküldési címkét nem mellékelünk. Hibás teljesítésnél az indokolt költségek az Eladót terhelik; az ügyintézéshez kérjük, keresse ügyfélszolgálatunkat.
- **Újrakészletezési díj:** nincs; a visszavételért és a csere ügyintézéséért külön kezelési díjat sem számítunk fel.
- **Visszatérítés feldolgozási ideje:** legfeljebb 7 naptári nap, az alábbi kezdőidőponttal és a jogszabályi határidő betartásával.

Termékcsere Magyarországon

Nem hibás termék esetén az átvételtől számított 14 naptári napon belül méret- vagy termékcsere is kérhető az info@jelmezstudio.hu címen vagy a +36 30 381 8224 telefonszámon. A kiválasztott cseretermékét és az esetleges árkülönbözet elszámolását előzetesen egyeztetjük. Egyedi használt daraboknál azonos méret vagy modell nem mindig áll rendelkezésre; megfelelő cseretermék hiányában az elállás és a pénzvisszatérítés lehetősége változatlanul fennáll. A csere egyeztetése nem feltétele az elállási jog gyakorlásának, és nem korlátozza a hibás termékkel kapcsolatos szavatossági jogokat.

A 7 napos visszatérítési vállalás Magyarországon

A vásárló legfeljebb **7 naptári napon belül megkapja a visszatérítést** attól, hogy az elállási nyilatkozat és a visszaküldött áru, vagy a visszaküldés hitelt érdemlő igazolása rendelkezésünkre áll; az áru és az igazolás közül a korábban beérkezőt vesszük figyelembe. Ha visszaküldésre nincs szükség, mert az árut még nem adtuk át, az időt az elállás közlésétől számítjuk. A 7 nap a banki vagy fizetési szolgáltatói jóváírás idejét is magában foglalja. Ez a vállalás nem hosszabbítja meg az elállásról való tudomásszerzéstől számított, alább ismertetett 14 napos jogszabályi határidőt: ha az korábban jár le, a korábbi határidőt alkalmazzuk. A jogszerű visszatartás megszűnése után haladéktalanul intézkedünk; nem indul automatikusan új 7 vagy 14 napos határidő.

Az elállás és a visszatérítés általános szabályai

Az elállás közlésétől számított **14 napon belül** a fogyasztó köteles az árut visszaküldeni vagy átadni az Eladónak. A határidő teljesül, ha a feladás annak lejárta előtt megtörténik. Visszaküldési cím: **Wolf Ferenc e.v., 6725 Szeged, Répás utca 12.**

A visszaküldés közvetlen költsége elállás esetén a fogyasztót terheli. Ez nem érinti a hibás teljesítésből eredő igények költségviselési szabályait. Kérjük, az árut a szállítás közbeni sérülést megelőző csomagolásban küldje; az eredeti csomagolás megőrzése nem feltétele az elállási jog gyakorlásának.

Az Eladó az elállásról való tudomásszerzéstől számítva haladéktalanul, de legkésőbb **14 napon belül** visszatéríti a fogyasztó által megfizetett összeget, teljes elállásnál a legolcsóbb szokásos kiszállítás költségével együtt. A drágább, külön választott szállítás többletdíja nem térítendő. A visszatérítés az eredeti fizetési módnak megfelelően történik, kivéve a fogyasztó kifejezett, többletköltséggel nem járó beleegyezését más módba; utánvétnél a visszafizetés módját egyeztetjük.

Az Eladó visszatarthatja a visszatérítést az áru visszaérkezéséig vagy a visszaküldés hitelt érdemlő igazolásáig, attól függően, melyik történik korábban. A termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges megvizsgálást meghaladó használatból eredő, igazolható értékcsökkenés a fogyasztót terhelheti. Ha az Eladó elmulasztotta az elállási jogról szóló kötelező tájékoztatást, a fogyasztó ezért az értékcsökkenésért nem felel. A rendeltetésszerű bolti próbának megfelelő felpróbálás nem azonos az alkalmi rendezvényen történő használattal. 45/2014. Korm. rendelet, 23-25. §.

10. Kellékszavatosság

Fogyasztói adásvételnél a kellékszavatossági igény főszabály szerint a teljesítéstől számított **két év** alatt évül el. Használt dolog esetén ennél rövidebb idő csak külön megállapodással köthető ki, és az sem lehet egy évnél rövidebb. **Ez az ÁSZF nem rövidíti le a két éves időt.**

Az átadástól számított egy éven belül felismert hibáról ellenkező bizonyításig vélelmezni kell, hogy az már az átadáskor fennállt, kivéve, ha ez a termék természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen. Egy év után főszabály szerint a fogyasztónak kell bizonyítania, hogy a hiba oka már a teljesítéskor megvolt.

A fogyasztó elsődlegesen kijavítást vagy kicserélést kérhet, kivéve, ha a választott igény lehetetlen vagy a másik igényhez képest aránytalan költséggel járna. A jogszabály szerinti feltételekkel arányos árleszállítást vagy a szerződés megszüntetését is kérheti; jelentéktelen hiba miatt megszüntetésnek nincs helye. Az egyedi használt darab cseréjének lehetetlensége nem zárja ki a többi törvényi igényt.

A hiba felfedezése után azt késedelem nélkül kell közölni; a fogyasztó által a felfedezéstől számított két hónapon belül közölt hiba késedelem nélkül közöltnek minősül. Igény bejelentése a fenti ügyfélszolgálati elérhetőségeken lehetséges. A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos indokolt költségek az Eladót terhelik.

Jogszabályi alap: Ptk. 6:159-6:167. §, 373/2021. Korm. rendelet.

11. Termékszavatosság és jótállás

Ingó termék hibájánál a fogyasztó a törvényi feltételek fennállásakor a gyártóval vagy forgalmazóval szemben termékszavatossági igényt is érvényesíthet, kijavítást vagy kicserélést kérve. Az igény a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két év alatt gyakorolható; a termék hibáját a fogyasztónak kell bizonyítania. Ptk. 6:168-6:170. §.

A használt jelmezruházat nem tartozik az új, meghatározott tartós fogyasztási cikkek kötelező jótállási rendszerébe. Ez nem korlátozza a kellékszavatossági jogokat. Külön önkéntes pénzvisszafizetési vagy gyártói tartóssági jótállást e dokumentum nem ígér. 151/2003. Korm. rendelet.

Az Európai Unió harmonizált tájékoztatója a jogszabályi szavatosságról:

JOGSZABÁLYI SZAVATOSSÁG

Legalább kétéves szavatosság az Európai Unióban értékesített áruk esetében

A fogyasztók érvényesíthetik a megfelelőség szavatolására vonatkozó jogszabályi kötelezettség alapján őket megillető jogokat, például akkor, ha az általuk megvásárolt termék:

- nem felel meg a leírásnak;
- nem rendeltetésszerűen működik.

Az **eladó felelős** minden olyan hibáért, amely az áru átadásakor fennállt, és amely a szavatossági időn belül válik nyilvánvalóvá. Ilyen esetben az eladónak fel kell ajánlania a következőket:

- **ingyenes javítás** vagy **ingyenes csere**;
- egyes esetekben **árcsökkentés** vagy **teljes árvisszatérítés**.

Egyes országokban hosszabb a jogszabályban előírt szavatossági idő. Használt cikkek esetében rövidebb időszak alkalmazható, de annak legalább egy évnek kell lennie.

Ha szeretne többet megtudni arról, hogy milyen jogok illetik meg egy adott országban, olvassa be az alábbi QR-kódot, vagy kérdezze meg az eladót.

europa.eu/youreurope/jótállás

Teendők abban az esetben, ha...

Ön olyan árut vett át, amely nem megfelelő:

1. A lehető leghamarabb vegye fel a kapcsolatot az eladóval, és közölje vele a hibát.
2. Mutassa be a vásárlást igazoló dokumentumot, amely lehet például nyugta, számla vagy bankszámlakivonat.

GARAN

Az eladók és a gyártók a jogszabályban előírt szavatosságtól függetlenül kereskedelmi jótállást is kínálhatnak. Például ez a GARAN címke a gyártó által többletköltségek nélkül kínált, **tartósságra vonatkozó kereskedelmi jótállást** jelöl, mely a termék egészére kiterjed.

12. Panaszkezelés és jogvita

A termékkel vagy a vásárlással kapcsolatos panasz a info@jelmezstudio.hu e-mail-címen, illetve a 6725 Szeged, Répás utca 12. postai címen jelenthető be.

A szóbeli panaszt az Eladó azonnal megvizsgálja és szükség szerint orvosolja. Ha a fogyasztó nem ért egyet a kezelésével, vagy azonnali vizsgálat nem lehetséges, jegyzőkönyv készül. Az írásbeli panaszra - eltérő jogszabályi határidő hiányában - **30 napon belül** érdemi, igazolható módon közölt válasz érkezik. Elutasításkor a válasz indokolást és a további jogorvoslati lehetőségeket tartalmazza. A panasz és a válasz iratai három évig megőrzendők.

A fogyasztó fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat, ingyenes békéltető testületi eljárást kezdeményezhet vagy bíróság előtt érvényesítheti igényét. A békéltető eljárás előtt meg kell kísérelni a vitát közvetlenül rendezni az Eladóval. Az Eladót együttműködési kötelezettség terheli. Az Eladó általános alávetési nyilatkozatot nem tett. Ez nem érinti az együttműködését és a jogszabály alapján alávetési nyilatkozat nélkül is hozható kötelező döntéseket.

A fogyasztó lakóhelye szerinti regionális testület kiválasztásához az NKFH régiós testületi oldala és az MKIK országos, elérhetőségeket tartalmazó listája ad közvetlen segítséget. Az aktuális kapcsolati adatok a kiválasztott testület saját oldalán is ellenőrizhetők.

A békéltető testület illetékessége főszabály szerint a fogyasztó lakóhelyéhez vagy tartózkodási helyéhez igazodik; az alábbi testület feltüntetése nem jelent kizárólagos illetékességet:

Testület	Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület
Cím	6721 Szeged, Párizsi körút 8-12.
Telefon	+36 62 549 392
E-mail	bekelteto.testulet@cskik.hu
Honlap	bekeltetes-csongrad.hu

További információ: 1997. évi CLV. törvény, Nemzeti Kereskedelmi és Fogyasztóvédelmi Hatóság. A korábbi uniós online vitarendezési platform 2025-ben megszűnt; arra ez az ÁSZF nem irányít panaszt.

13. Adatkezelés és irányadó jog

A vásárlás, kapcsolattartás és a honlap használata során végzett adatkezelést a külön Adatkezelési tájékoztató és adatvédelmi nyilatkozat ismerteti, beleértve a hozzájárulás után működő Google Analytics 4 és Microsoft Clarity használatot. Az opcionális analitika visszautasítása nem lehet akadálya a vásárlásnak.

A szerződésre a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyv, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, a 45/2014. és a 373/2021. Korm. rendelet irányadó. E jogválasztás nem fosztja meg a fogyasztót a rá alkalmazandó kötelező fogyasztóvédelmi rendelkezésektől.

14. Elállási nyilatkozatminta

Ezt a mintát csak akkor töltse ki és küldje el, ha el szeretne állni a szerződéstől. E-mailben küldött nyilatkozatnál kézi aláírás nem szükséges.

Címzett: Wolf Ferenc egyéni vállalkozó
Postai cím: 6725 Szeged, Répás utca 12.
E-mail: info@jelmezstudio.hu

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat
az alábbi termék(ek) adásvételére irányuló szerződés tekintetében.

Termék(ek) megnevezése / azonosítója:
Rendelés azonosítója:
Szerződéskötés / rendelés időpontja:
Átvétel időpontja:
Fogyasztó neve:
Fogyasztó címe:
Visszaigazolási e-mail-cím:

Kelt:
Aláírás (csak papíron tett nyilatkozat esetén):

A nyilatkozatot a fenti e-mail- vagy postai címre kell elküldeni. A minta használata nem kötelező, az egyértelmű elállási nyilatkozat más megfelelő formában is megtehető.

Elállás a szerződéstől - online űrlap